

1.1. Términos de uso y condiciones generales

Los presentes Términos de Uso y Condiciones Generales de contratación (en adelante, "Condiciones Generales") establecen las condiciones por las que se rige el uso de nuestra página web (<https://www.mcpol.es/>), así como el arrendamiento de servicios en la misma.

Te rogamos que leas atentamente las presentes Condiciones, así como el resto de Políticas y avisos disponibles en nuestra web. Estas Condiciones podrán ser modificadas, por lo que es tu responsabilidad leerlas periódicamente a fin de conocer aquellas que se encuentran vigentes en el momento de realizar la contratación. En caso de que tengas alguna duda, puedes contactarnos en el teléfono 653863826 o enviando un correo a adminsitracion@mcpol.es.

1. Identidad y Compromiso de las partes

Te informamos que el sitio web <https://www.mcpol.es/> es propiedad de MCPOL OPOSICIONES S.L. Así, las presentes Condiciones Generales son de aplicación a la relación entre MCPOL OPOSICIONES S.L. y la persona interesada, usuario/a o consumidor/a, en cuanto a todas aquellas transacciones que se realicen en nuestro sitio web.

MCPOL OPOSICIONES S.L., con NIF B72337066, tiene su domicilio social en Calle Navío San Juan Nepomuceno, nave 31 SAN FERNANDO CADIZ - 11100}.

Consta inscrita en el Registro Mercantil de CÁDIZ al tomo 2246; folio 166, hoja CA 52020.

Asimismo, indicamos como medios de contacto, los siguientes:

- Teléfono de contacto de atención al cliente: 653863826
- Email de contacto: adminsitracion@mcpol.es

La aceptación del presente documento conlleva que:

- a. Has leído, entiendes y comprendes lo aquí expuesto.
- b. Eres una persona con capacidad suficiente para contratar.
- c. Asumes todas las obligaciones aquí dispuestas.

Nos reservamos el derecho de modificar unilateralmente las presentes

Condiciones, sin que ello pueda afectar a los servicios que fueron contratados previamente a la modificación.

Por otra parte, como particular o profesional, intervendrás en la contratación, identificándote en el sitio web con los datos personales que nos facilites, sobre los que tienes plena responsabilidad de su uso y custodia. Estos datos serán tratados de acuerdo con lo establecido en nuestra Política de Privacidad, respetando en todo caso la normativa al efecto.

Además, antes de leer las presentes Condiciones Generales, así como a acceder, navegar y/o utilizar esta web, debes haber leído nuestro Aviso Legal, así como nuestra Política de cookies y Privacidad. Al utilizar el presente sitio web, o al solicitar nuestros servicios, consientes quedar vinculad@ por las presentes Condiciones Generales.

Al hacer uso de nuestra página web, consientes asimismo el tratamiento de los datos personales que nos facilites, y manifiestas que los mismos son veraces y corresponden con la realidad.

El acceso, navegación y utilización del sitio web te confiere la condición de persona usuaria, por lo que aceptas desde el inicio de la navegación, todas las Condiciones establecidas en el presente documento, así como sus modificaciones posteriores, sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa aplicable, según el caso.

Por ello, te comprometes a:

- I. Hacer uso de esta página web únicamente para realizar consultas o pedidos legalmente válidos;
- II. No realizar ningún pedido falso o fraudulento. En caso de existencia de indicios de falsedad o fraude, estamos autorizados a anular el pedido e informar a las autoridades pertinentes. Asimismo, no asumimos ningún tipo de responsabilidad sobre los daños y/o gastos que de ello puedan derivarse.
- III. Facilitarnos tu dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto, de forma veraz y exacta. Asimismo, consientes que podamos hacer uso de dicha información para contactarte, en caso de ser necesario.
- IV. No realizar un uso indebido de esta página web, mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. No realizarás o tratarás tener acceso no autorizado

a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. El incumplimiento de esta cláusula podría llevar aparejada la comisión de infracciones tipificadas por la normativa aplicable.

Asimismo, aseguras ser mayor de 18 años y tener capacidad para contratar. En este sentido, podremos comprobar, mediante los medios que estimemos oportunos, el cumplimiento del referido requisito.

2. Uso de la Página Web, sus Servicios y Contenidos

Como se indica en el punto anterior, al acceder a nuestra web, así como a nuestros servicios y contenidos, te comprometes a utilizarlos sin contravenir la legislación vigente, la buena fe, los usos generalmente aceptados y el orden público. Asimismo, queda prohibido el uso de la web con fines ilícitos o lesivos, contra nosotr@s o cualquier tercero, o que, de cualquier forma, puedan causar perjuicio o impedir el normal funcionamiento de la web.

Respecto de nuestros contenidos (informaciones, textos, gráficos, archivos de sonido y/o imagen, fotografías, diseños, etc.), se prohíbe: su reproducción, distribución o modificación, a menos que se cuente con la autorización de sus legítimos titulares o resulte legalmente permitido; cualquier vulneración de nuestros derechos, o de sus legítimos titulares sobre los mismos; su utilización para todo tipo de fines comerciales y/o publicitarios, distintos de los estrictamente permitidos; cualquier intento de obtener los contenidos de la web por cualquier medio distinto de los que se pongan a disposición de las personas usuarias, así como de los que habitualmente se empleen en la red, siempre que no causen perjuicio alguno a nuestra web.

3. Objeto del Contrato

Nuestra página web facilita el acceso a una amplia gama de artículos y servicios, centrados principalmente en la formación presencial y online para oposiciones. Podrás adquirir materiales didácticos esenciales para el proceso de aprendizaje, así como productos de merchandising que incluyen camisetas y otros complementos relevantes. Cada uno de estos elementos está diseñado con el objetivo de apoyar tu preparación y ofrecerte una experiencia educativa integral.

En el caso de que se presente una situación de falta de stock o imposibilidad de prestar el servicio contratado, recibirás la notificación pertinente a través de los mismos medios en que realizaste la transacción. Si completaste la compra, se te informará mediante un aviso detallado en la página web o recibirá un

correo electrónico actualizado que explicará la situación y tus opciones a seguir.

Podrás confiar en que, ante cualquier inconveniente relacionado con la disponibilidad de los artículos o servicios contratados, recibirás un reembolso total de la cantidad abonada previamente. Esta política está diseñada para asegurar tu tranquilidad y confianza en nuestras operaciones, garantizando siempre que tus derechos como persona consumidora sean respetados.

De este modo, nos comprometemos a mantener una comunicación clara y abierta contigo, facilitando la información necesaria para que tomes decisiones informadas respecto a tus compras. La transparencia y la satisfacción de tus expectativas constituyen nuestras prioridades fundamentales en cada etapa de la prestación de servicios y venta de productos.

4. Registro

Podrás realizar la compra o contratación de nuestros servicios y productos de manera anónima o como invitado, proporcionando solo la información necesaria. Para formalizar el proceso de compra sin registrarte, es preciso que facilites ciertos datos personales indispensables como son la cuenta de PayPal, dirección postal, dirección de facturación, correo electrónico y número de teléfono. Si decides registrarte, tendrás acceso a funciones adicionales de nuestra web, como la posibilidad de ver el historial y seguimiento de tus pedidos, así como de los cursos contratados, además de la visualización de facturas. Nos comprometemos a hacer un uso diligente de los datos personales que nos proporciones, y solo ponerlos a disposición de terceros, como pueden ser Administraciones Públicas con competencia o entidades financieras. Asimismo, en caso de robo o pérdida de tal información, o del posible acceso por un tercero no autorizado, comunicaremos la incidencia a nuestro prestador de dominio web, de tal forma que éste proceda al bloqueo inmediato. A través de la Política de Privacidad publicada en nuestra web, podrás encontrar información adicional sobre el tratamiento de tus datos personales. Nuestros tratamientos de datos se realizarán en todo caso, de conformidad con lo dispuesto en la normativa vigente sobre Protección de datos de carácter personal.

5. Procedimiento de Contratación

Para proceder con la contratación de la formación presencial y online de oposiciones, así como para la compra de materiales didácticos y merchandising, será necesario que proporciones cierta información personal. Deberás completar todos los campos requeridos, incluyendo tu nombre y apellidos, así como la dirección postal y la de facturación. Además, necesitarás proporcionar tu dirección de correo electrónico y tu número de teléfono. Se solicitará también tu NIF y los datos de pago correspondientes. Esta

información es esencial para formalizar tu inscripción en los cursos seleccionados o en la adquisición de los productos de interés.

1. Acceso a nuestra página web.
2. Navegar por las categorías para encontrar el producto deseado.
3. Harás clic sobre el producto para ver sus detalles como precio, características y disponibilidad.
4. Hacer clic en "Añadir al carrito" o "Comprar".
5. Revisar el carrito de compra.
6. Iniciar el proceso de compra (checkout).
7. Crear una cuenta, iniciar sesión o comprar como invitado.
8. Introducir los datos de envío.
9. Seleccionar el método de pago.
10. Revisar y confirmar la compra.
11. Recibir confirmación del pedido.

a. Revisión de la orden

Podrás observar que el precio indicado en nuestra revisión de la orden del pedido incluye todos los impuestos aplicables y los gastos de envío correspondientes. Esto significa que no tendrás que preocuparte por costos adicionales al momento de adquirir nuestros productos o servicios. Los servicios ofrecidos abarcan formación presencial y online para oposiciones, así como la venta de materiales didácticos y merchandising. Al elegir, se garantiza que hayas considerado un precio total, facilitando así tu decisión de compra.

b. Métodos de pago

En nuestra página web, podrás efectuar el pago utilizando los siguientes métodos:

1. Pasarela de pago con tarjeta bancaria
2. PayPal

Las tarjetas de crédito/débito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas. Si la entidad financiera no autorizase el pago, no seremos responsables por ningún retraso o falta de entrega, no pudiéndose igualmente formalizar contrato alguno. Una vez que recibamos la orden de compra, se realizará una preautorización en la tarjeta que corresponda, con el objetivo de asegurar la existencia de fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que te enviemos la confirmación de envío y/o confirmación del servicio.

Utilizamos todos los medios para garantizar la confidencialidad y seguridad de

los datos de pago transmitidos durante las transacciones a través de nuestra web. Para ello, utilizamos un sistema de pago seguro SSL (Secure Socket Layer).

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad bancaria emisora de las mismas. Si la entidad financiera no autorizase el pago, no seremos responsables por ningún retraso o falta de entrega, no pudiéndose igualmente formalizar contrato alguno.

Una vez que recibamos la orden de compra, se realizará una preautorización en la tarjeta que corresponda, con el objetivo de asegurar la existencia de fondos suficientes para completar la transacción. El cargo en la tarjeta se hará en el momento en que te enviemos la confirmación de envío y/o confirmación del servicio.

c. Confirmación de la contratación

En el proceso de confirmación de contratación de servicios o artículos, nosotros aseguramos que se te informe de manera precisa y clara. Tras la realización de tu pedido, recibirás una confirmación a través de correo electrónico. En este correo, tendrás acceso a un resumen detallado de tu compra que incluye información sobre el producto o servicio que has contratado, desglosando los gastos aplicados y mostrando el total a pagar. Esta comunicación busca garantizar que estés completamente informado sobre la transacción realizada, proporcionándote todos los detalles necesarios de la manera más transparente posible.

d. Facturación

La factura correspondiente a tu compra se pondrá a tu disposición a través de la funcionalidad "mi cuenta" en nuestra página web. Además, recibirás una copia de la misma en tu dirección de correo electrónico registrada. Para resolver cualquier tipo de controversia, puedes ponerte en contacto con nosotros a través de los medios habilitados específicamente: tanto el servicio telefónico como el formulario de contacto disponible en nuestra página web están a tu disposición para atender tus consultas y ofrecerte soluciones adecuadas.

e. Modificaciones del pedido

Una vez que hayas completado la confirmación de compra o contratación a través de nuestra página web, no tendrás la posibilidad de modificar el pedido. Dado que no ofrecemos la opción de personalizar los pedidos, te recomendamos que revises detenidamente todos los detalles antes de finalizar la transacción. En caso de que necesites contactar con nosotros para resolver cualquier cuestión relacionada, podrás hacerlo a través de los medios de

contacto que hemos indicado previamente.

f. Idiomas disponibles en la contratación

Ofrecemos la posibilidad de realizar la contratación de nuestros servicios a través de nuestra página web en varios idiomas para mayor comodidad. Podrás navegar y completar el proceso en español. Si tienes alguna consulta o necesitas resolver alguna controversia, puedes contactar con nosotros a través de los medios de contacto que hemos indicado previamente. Nos encanta facilitarte el acceso y contratación de lo que ofrecemos de una manera más inclusiva y personalizada.

Como persona usuaria o consumidora, reconocerás encontrarte al corriente, en el momento de la adquisición, de ciertas condiciones de venta que conciernen al servicio adquirido, mostrados junto a la presentación de los mismos, indicándose a modo enunciativo, pero no exhaustivo, y atendiendo a cada caso: características/modo en que se llevarán a cabo y/o coste de las prestaciones; reconociéndose que la realización se materializa con la aceptación completa de las condiciones particulares de venta aplicables a cada caso.

Todas aquellas comunicaciones relativas a la adquisición, así como órdenes de compra y pagos realizados a través del site web, podrán ser conservadas por parte de MCPOL OPOSICIONES S.L. con la finalidad de constituir un medio de prueba de dichas transacciones, respetando en todo momento las obligaciones exigidas en la normativa aplicable.

6. Políticas de contratación

a. Procesamiento de pedidos y pedidos como regalo

Los pedidos serán procesados en un plazo de 24 a 48 horas hábiles una vez confirmado el pago. No está disponible la opción de realizar pedidos como regalo.

7. Precio y plazo de validez de la oferta

Todos los servicios, así como sus precios, se encontrarán sujetos a disponibilidad, así como por motivos de causa mayor que pueda afectar a la prestación del servicio. En estos casos, desde MCPOL OPOSICIONES S.L. nos comprometemos a contactarte, así como reembolsar cualquier cantidad que pudiera haber sido abonada en concepto de importe.

Podrás observar que el precio indicado en nuestra revisión de la orden del pedido incluye todos los impuestos aplicables y los gastos de envío

correspondientes. Esto significa que no tendrás que preocuparte por costos adicionales al momento de adquirir nuestros productos o servicios. Los servicios ofrecidos abarcan formación presencial y online para oposiciones, así como la venta de materiales didácticos y merchandising. Al elegir, se garantiza que hayas considerado un precio total, facilitando así tu decisión de compra..

En nuestra página web, los precios de los productos o servicios se encuentran indicados en EUROS. Podrás consultar toda la información correspondiente a cada producto o servicio de manera detallada para que, como persona usuaria, puedas tomar decisiones informadas. Te aseguramos una experiencia de compra transparente al mostrar de forma clara y concisa los precios, respetando siempre la normativa vigente en cuanto a la protección de datos y los derechos de las personas consumidoras.

El precio indicado, salvo que se indique expresamente lo contrario, no incluyen los gastos de otros servicios adicionales y anexos al servicio adquirido.

Asimismo, el precio se mostrará con el desglose de los incrementos o tarificación que le sean de aplicación.

Como persona usuaria y consumidora, asumes que en todo caso la valoración económica de algunos de los servicios podrá variar en tiempo real. En todo caso, desde MCPOL OPOSICIONES S.L. te lo comunicaremos previamente, si bien los posibles cambios no afectarán a los pedidos o compras con respecto a los que ya se haya recibido una confirmación de pedido por nuestra parte.

Para cualquier información sobre el pedido, podrás contactar con nosotros en: 653863826, adminsitracion@mcpol.es. En todo caso, deberás indicar en el asunto del mensaje o a la teleoperadora el número de pedido que le fue asignado, e indicado en el correo electrónico de confirmación de la contratación.

8. Medios técnicos para la corrección de errores

En caso que detectes que se ha producido un error al introducir datos necesarios para procesar la solicitud de compra, podrás modificar los mismos, a través de nuestros medios de contacto, indicados anteriormente.

9. Políticas de Retorno, Devolución y Cancelación

En referencia a los servicios de formación, tanto presencial como en línea que ofrecen para oposiciones, es importante considerar que las devoluciones dependerán principalmente del momento en que se realice la solicitud. Si una persona usuaria decide cancelar su inscripción antes de que comience el curso, podrían contemplar la devolución del importe pagado, considerando las políticas de cancelación establecidas.

Para los materiales didácticos y el merchandising, como camisetas y otros materiales similares, deberán tener en cuenta la legislación vigente en España en relación con el derecho de desistimiento. Esto generalmente ofrece a las personas consumidoras un plazo de 14 días naturales desde la recepción del producto para solicitar una devolución, siempre y cuando los artículos estén en perfectas condiciones y sin usar.

En cualquier caso, es esencial que informen claramente a las personas usuarias sobre las condiciones de devolución en su página web, asegurando que los plazos y procesos estén especificados de manera accesible y comprensible para todas las personas interesadas.

En relación a los profesionales, la reglas de cancelación y rescisión del contrato se someten a lo dispuesto en el Código de Comercio, y supletoriamente a lo dispuesto en el Código Civil.

Las comunicaciones a este respecto deben dirigirse a través de los medios de contacto indicados en nuestra web.

Independientemente del medio que elijas para comunicar tu decisión, debes expresar de forma clara e inequívoca que es tu intención desistir del contrato de compra. En todo caso, podrás utilizar el modelo de formulario de desistimiento que ponemos a tu disposición a través de nuestra web, sin embargo, su uso no es obligatorio.

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

10. Derecho de desistimiento

El derecho a desistir es el derecho que te asiste, a poder retractarse durante un determinado plazo de tiempo, de la adquisición del artículo o servicio, sin necesidad de indicarnos el motivo ni incurrir en ninguna penalización por ello.

Dispondrás para ello de un plazo mínimo de 14 días, desde la fecha de la adquisición material del artículo, o la contratación de nuestros servicios, siempre que por la naturaleza del mismo, fuera posible.

Como consecuencia, el contrato celebrado se entenderá resuelto, y todos los pagos recibidos te serán devueltos, a excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección propia de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrece nuestra web, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, en el plazo máximo de 14 días

naturales desde la fecha en que nos sea informado tu solicitud de desistimiento.

Por ello, procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado para la transacción inicial, a no ser que hayas dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso.

No obstante, debes tener presente que el transporte derivado de la resolución puede tener un coste adicional que te será repercutido. Además, serás responsable de la disminución de valor de los productos resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los artículos adquiridos.

Deberás devolvernos los productos a la dirección: administracion@mcpol.es

Asimismo, existen excepciones al derecho de desistimiento, tal y como se recoge en el artículo 103 del Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, como pudiera ser el caso de:

- Contratos de prestación de servicios que hayan sido comenzados o ejecutados, siempre que se comunique previamente a la persona consumidora.
- Artículos que su precio dependa de fluctuaciones en el mercado financiero, que la persona prestadora del servicio no pueda controlar.
- Productos personalizados.
- Productos que puedan deteriorarse o caducar con rapidez.
- Artículos que, posterior a su entrega, teniendo en cuenta su naturaleza, se hayan mezclado de forma indisociable con otros productos.
- Suministro de bebidas alcohólicas, donde el precio haya sido acordado en el momento de la celebración del contrato, que su entrega no sea posible en un plazo inferior a 30 días, y cuyo valor dependa de fluctuaciones del mercado no controlables.
- Operaciones de reparación o mantenimiento urgente.
- CDs/DVD de música o video sin su envoltorio, tal y como se precinta en fábrica.
- Productos que por razones de higiene o de la salud van precintados y han sido desprecintados tras la entrega.
- Suministro de prensa diaria.
- Contratos celebrados en subasta pública.
- Suministro de servicios de alojamiento, con finalidad distinta de los de servir de vivienda, transporte de artículos, alquiler de vehículos, comida o actividades de esparcimiento, si en el propio contrato se prevé una

fecha de ejecución específica.

- Suministro de contenido digital cuando la ejecución del servicio ya se hubiera comenzado, con el consentimiento expreso de la persona consumidora, y con el conocimiento de la pérdida de su derecho de desistimiento.

En este mismo sentido se rige la prestación de un servicio que pudieras contratar en este Sitio Web, pues esta misma Ley establece que no asistirá el Derecho de desistimiento a las personas usuarias, cuando la prestación del servicio haya sido completamente ejecutada, o cuando haya comenzado, con el consentimiento expreso del consumidor/a y usuario/a, y con el reconocimiento por su parte de que es consciente de que, una vez que el contrato haya sido completamente ejecutado por MCPOL OPOSICIONES S.L., habrá perdido su derecho de desistimiento.

En todo caso, no se hará reembolso alguno si el producto ha sido usado más allá de la mera apertura del mismo, de productos que no estén en las mismas condiciones en las que se entregaron, o que hayan sufrido algún daño tras la entrega.

Asimismo, se deberá devolver los productos usando o incluyendo todos sus envoltorios originales, las instrucciones y demás documentos que en su caso los acompañen, además de una copia de la factura de compra.

11. Exoneración de responsabilidad

Salvo que la ley indique expresamente lo contrario, desde MCPOL OPOSICIONES S.L. no aceptaremos ninguna responsabilidad por las siguientes pérdidas, con independencia de su origen:

- Aquellas que no fueran atribuibles a incumplimiento alguno por nuestra parte;
- Pérdidas empresariales (incluyendo lucro cesante, de ingresos, de contratos, de ahorros previstos, de datos, pérdida del fondo de comercio o gastos innecesarios incurridos);
- Toda otra pérdida indirecta que no fuera razonablemente previsible por ambas partes en el momento en que se formalizó el contrato de compraventa de los artículos seleccionados.

Igualmente, desde MCPOL OPOSICIONES S.L. también limitaremos nuestra responsabilidad, en cuanto a los siguientes casos:

- Aplicamos todas las medidas concernientes a proporcionar una visualización fiel del producto en nuestra web, sin embargo no nos responsabilizamos por las mínimas diferencias o inexactitudes que

puedan existir, debido a falta de resolución de la pantalla, o problemas del navegador que se utilice, u otros de esta índole.

- Actuamos con la máxima diligencia, a efectos de poner a disposición de la empresa encargada del transporte, el artículo del pedido de compra. Sin embargo, no nos responsabilizamos por aquellos perjuicios provenientes de un mal funcionamiento del transporte, especialmente por causas ajenas a nosotros, como huelgas, retenciones en carreteras, y en general cualesquiera otras propias del sector, que deriven en retrasos, pérdidas o hurtos del producto.
- Fallos técnicos que por causas fortuitas, por razones de mantenimiento o de otra índole, impidan un normal funcionamiento del servicio a través de internet, así como impidan disponer del servicio. Desde MCPOL OPOSICIONES S.L. ponemos todos los medios a tu alcance, a efectos de llevar a cabo el proceso de compra, pago y envío/entrega de los artículos que desees, no obstante nos eximimos de responsabilidad por causas que no nos sean imputables, así como en casos fortuito o fuerza mayor.
- No seremos responsable del mal uso y/o del desgaste de los productos ya utilizados. Al mismo tiempo, tampoco seremos responsables de una devolución errónea. Es responsabilidad de la persona consumidora devolver el producto correcto.

En general, no nos responsabilizamos por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumimos, cuando dicho retraso o incumplimiento se deba a acontecimientos que estén fuera de nuestro control, y de éstos podemos incluir, a modo enunciativo pero no exhaustivo:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

De esta forma, las obligaciones quedarán suspendidas durante el periodo en que la causa de fuerza mayor continúe, en todo caso dispondremos de una ampliación en el plazo para cumplirlas por un periodo de tiempo igual al que

dure la causa de fuerza mayor.

Asimismo, desde MCPOL OPOSICIONES S.L. pondremos todos los medios razonables para encontrar una solución que nos permita cumplir con nuestras obligaciones, a pesar de la causa de fuerza mayor.

12. Comunicaciones por escrito y notificaciones

Con la utilización de este sitio web, aceptas que la mayor parte de las comunicaciones que realices con nosotros, sean electrónicas (correo electrónico o avisos publicados en la web).

A efectos contractuales, consientes en usar este medio electrónico de comunicación y reconoces que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que te enviemos de forma electrónica, cumplen con los requisitos legales de ser por escrito.

Esta condición no afectará a los derechos reconocidos por ley a la persona usuaria.

13. Renuncia

Ninguna renuncia de MCPOL OPOSICIONES S.L. a alguna de las presentes Condiciones, o a los derechos o acciones derivados de un contrato surtirá efecto, a no ser que se establezca expresamente que es una renuncia, y se formalice y se comunique a la persona consumidora y usuaria por escrito.

14. Nulidad

Si alguna de las presentes Condiciones fueran declaradas nulas y sin efecto, por resolución firme dictada por autoridad competente, el resto de las cláusulas permanecerán en vigor, sin que queden afectadas por dicha declaración de nulidad.

15. Acuerdo completo

Las presentes Condiciones constituyen el acuerdo íntegro existente entre las personas consumidoras y nosotros, en relación con el objeto de compraventa, y sustituyen a cualquier otro pacto, acuerdo o promesa anterior convenida verbalmente o por escrito por las mismas partes.

16. Ley aplicable y Jurisdicción

Las presentes condiciones se regirán o interpretarán conforme a la legislación española en aquello que no esté expresamente establecido. Acordamos contigo en someter cualquier controversia que pudiera suscitarse, de la prestación de los productos o servicios objeto de estas Condiciones, a los Juzgados y Tribunales del domicilio en el que residas.

En el caso que tengas domicilio fuera de España, ambas partes renunciaremos expresamente a cualquier otro foro, sometiéndose a los Juzgados y Tribunales de CÁDIZ (España).

17. Atención al cliente, quejas y reclamaciones

Puedes hacernos llegar tus quejas, reclamaciones o cualquier otro comentario que desees realizar, a través de nuestros medios de contacto habilitados:

Teléfono de contacto: 653863826

Dirección: Calle Navío San Juan Nepomuceno, nave 31 SAN FERNANDO, CÁDIZ,
, CP 11100

Correo electrónico: adminsitracion@mcpol.es

Tras recibir tu reclamación o comentario, recibirás una clave identificativa, así como un justificante por escrito.

Además, disponemos de hojas de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios, que podrás solicitar en cualquier momento.

En caso que en el plazo de un mes desde la interposición de la reclamación, no se haya resuelto la misma, como persona consumidora puedes solicitar una solución extrajudicial de controversias, de acuerdo con el Reglamento (UE) 524/2013 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 21 de mayo de 2013, sobre resolución de litigios en línea en materia de consumo y por el que se modifica el Reglamento (CE) 2006/2004 y la Directiva 2009/22/CE.

Para ello, la Comisión Europea pone a disposición de las personas consumidoras, una plataforma para la resolución de reclamaciones online en materia de consumo, que puedes utilizar, y se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>